

Digitalizzazione nella Gestione delle Risorse Umane

Prof. Umberto Nanni (6 CFU)

Programma insegnamento

Parte A. Gestione Digitale delle Risorse Umane (e-HRM)

- Introduzione alla digitalizzazione nella Gestione delle Risorse Umane (HRM)

Evoluzione del mondo digitale; lavoro digitale e suo impatto sulla forza lavoro; caratterizzazione di HRM digitale e suo utilizzo sulle diverse funzioni HR; impatto sulle relazioni HR e sull'engagement del personale.

- HRM Strategica abilitata dalla tecnologia

Trasformazione delle attività lavorative ad opera delle tecnologie dell'informazione; nuove modalità di lavoro e fenomeno della "gig economy"; classificazione di HR in funzione degli obiettivi aziendali; approccio strategico alla e-HRM, allineamento con le strategie aziendali e conseguente vantaggio competitivo.

- Big data ed e-HRM

Impatto dei big nella vita quotidiana e nel mondo del lavoro; necessità di un'alfabetizzazione sui big data; big data nella HRM e nelle sue diverse funzioni; costruzione di conoscenze dai big data e tecnologie di supporto.

- Analisi di prestazioni di HR e relativi KPI

Motivazione all'analisi di HR; metriche nell'analisi delle risorse umane per supportare le decisioni basate sull'evidenza; pannelli di indicatori per HR; sfide per la funzione HR.

- Cloud Computing ed e-HRM

Importanza del cloud computing nell'e-HRM; aumento di efficienza ed efficacia di varie funzioni HR basate su tecnologie cloud; intensificazione delle relazioni con HR e sviluppo dei servizi; outsourcing di servizi basati su cloud.

Parte B. Modelli per la rappresentazione e l'analisi di dati e di processi

- Rappresentazione dell'informazione e concetti di base: introduzione alle Basi di Dati e ai Sistemi Informativi.

- Modellazione dei processi organizzativi: Diagramma degli Stati e Reti di Petri. Esempi di analisi di processi e rappresentazione con editor grafico (yED).

- Valutazione di prestazioni dei processi e sintesi di metriche (Key Performance Indicators): metodo di analisi di problemi, definizione di KPI ed ottimizzazione di processo, con esemplificazioni.

- Tecniche avanzate di analisi dei dati per il Supporto alle Decisioni: Elementi basilari di Data Mining, Reti Neurali, Machine Learning; Introduzione all'analisi dei dati con Weka.

- Modelli per l'interpretazione di dati transazionali: Grafi, Reti Sociali, Reti Associative.

[Thite, 2018] Mohan Thite (ed), e-HRM - Digital Approaches, Directions & Applications, Routledge, Luglio 2018 (ISBN 9781138043978).

- Introduzione, cap. 1, 2, 5, 6, 7.

[Nanni] Umberto Nanni, Slide dalle lezioni, 2022.
