

# Digitalizzazione nella Gestione delle Risorse Umane

Prof. Mauro Cislaghi (3 CFU)

Programma insegnamento

La gestione delle risorse umane è oggi un aspetto fondamentale nelle decisioni strategiche e organizzative delle organizzazioni, elemento che permette di mantenere ed accrescere la competitività e il successo aziendale. Uno degli assi portanti della Digital Transformation, oltre a Business e Production, è People, in quanto le Risorse Umane sono un elemento chiave per permettere alle aziende di stare sul mercato in modo competitivo, accrescendo il proprio business. Il corso ha lo scopo di presentare come la funzione di gestione delle Risorse Umane abbia l'obiettivo di costruire soluzioni, processi e strumenti semplici e veloci, customizzabili e attenti alla dimensione locale ma al tempo stesso scalabili, nella gestione delle Risorse Umane in sinergia con le funzioni organizzative aziendali. In aggiunta, lo sviluppo tecnologico delle telecomunicazioni ha permesso l'impiego diffuso della modalità organizzativa in "smart working", che rappresenta un elemento nuovo che pone nuove frontiere alla funzione di gestione delle Risorse Umane.

Il corso fornisce gli strumenti operativi digitali, le conoscenze tecniche e manageriali necessarie per operare efficacemente all'interno della direzione Risorse Umane, apportando una nuova cultura digitale in azienda e con un focus rivolto all'impatto della digitalizzazione sui modelli organizzativi e sui processi HR.

La prima parte del corso è rivolta ad introdurre i modelli organizzativi all'interno delle aziende, in quanto la loro conoscenza è fondamentale per la gestione delle HR. La seconda parte è dedicata alle funzioni di gestione del personale ed ai sistemi informativi comunemente utilizzati per la gestione del personale, sia dal punto di vista operativo e della gestione delle HR in funzione degli obiettivi aziendali, sia dal punto di vista della gestione della singola persona. Conclude il corso una breve introduzione allo smart working ed agli impatti che la nuova modalità di lavoro avrà sulla gestione delle Risorse Umane.

Il corso sarà organizzato in due parti: secondo il seguente programma di massima

## *PARTE A. Introduzione alle organizzazioni aziendali ed alla Gestione delle Risorse Umane (HRM)*

Fondamenti di organizzazione aziendale e di Gestione delle Risorse Umane

## *PARTE B HRM Strategica abilitata dalla tecnologia*

Sistemi di amministrazione e gestione delle Risorse Umane. Elementi di controllo di gestione. Sistemi per la Gestione del Capitale Umano.

## **PARTE A**

### *Organizzazioni aziendali: overview*

Overview sulle organizzazioni aziendali: elementi di base per la gestione delle risorse umane e per il supporto informativo alla gestione del personale

### *Organizzazioni per progetti e per ciclo continuo. Processi caratteristici*

Elementi di organizzazione aziendale e rappresentazione delle organizzazioni aziendali con processi a ciclo continuo e processi a progetti. Elementi di funzioni aziendali.

### **Funzioni di gestione del personale**

Elementi di organizzazione aziendale e rappresentazione delle organizzazioni aziendali con processi a ciclo continuo e processi a progetti. Elementi di funzioni aziendali.

### **Gestione operativa del personale.**

Fondamenti di project management e di contabilità analitica nelle aziende. Strumenti informativi a supporto.

### **Sistemi di controllo di gestione e di amministrazione del personale**

Elementi di controlli di gestione. Funzioni di gestione amministrativa del personale e strumenti informativi a supporto. Integrazione tra i diversi sistemi a livello informativo.

### **Sistemi di gestione del personale: gestione risorse umane**

Elementi di HCM (Human Capital Management (gestione dei talenti, valutazione delle prestazioni, recruitment). Indicatori di gestione delle risorse umane.

### **Le nuove sfide connesse con lo smart working**

Nuovi modelli lavorativi e di gestione delle risorse umane: lo smart working

---

[Thite, 2018] Mohan Thite (ed), e-HRM - Digital Approaches, Directions & Applications, Routledge, Luglio 2018 (ISBN 9781138043978).

- Introduzione, PARTE III e Parte IV

[Cislaghi] Mauro Cislaghi, Slide dalle lezioni, 2022.